

お客様の声②

大切なお客様へ

東部ガスプラザ
秋田中央店

ホームテック株式会社
FROM HEART FROM TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

4. 総合評価をお願いします。

10点満点で 9 点

5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいで**お困りの場所**はありますか？

お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない

具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

具体的にどの様な事が出来るのか、
知りたいです。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様にクオカード
500円分をプレゼントいたします。

今回お客様のお宅で行った、風呂給湯器等のガス機器の取り付けの他に、水まわり修繕や屋根・外壁修繕など様々な家のお困りを解決いたします。また、お掃除に便利なスポンジ等の販売も始めました。ぜひお気軽にご相談ください。
