

お客様の声①

大切なお客様へ

ア 東部ガス・プラザ 秋田中央店
ホームテック株式会社
HOME NEW HOME TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 9 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、現在、お住まいで**お困りの場所**はありますか？
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない
具体的に キッチン・洗面 壁紙交換
6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

11ヶ月ありがとうございました。
時々声をかけていただき感謝しております。
来年もよろしくお願ひ致します。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様にクオカード500円分をプレゼントいたします。

お客様の暮らしにご不便、ご不安な点がないか電話や訪問でアフターフォローを行っております。助かっているとおっしゃって頂けて安心いたしました。こちらこそ、今年もよろしくお願ひ申し上げます。