

お客様の声②

大切なお客様へ

ア 東部ガスプロ・ラ・サ 秋田中央店

ホームテック株式会社
FROM HEART FROM TECHNOLOGY HOME-TEC

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいで**お困りの場所**はありますか？
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない

Fの暮れ、浴室のエアコンが故障。翌日貴社に修理の依頼。
を付の社員がテキパキと対応してくださって、その日夕方に
C事担当の武田さんと言う方が来て、修理・直して下さった。
E当に有難かった。作業の時間帯は薄暮、しかも冷たい雨が
降る悪条件の中、嫌な顔つゆとも見せず黙々と修理に没頭
する姿とそのプロフェッショナルに感激した次第です。
ご協力のりかとうございました。抽選で毎月10名様にクオカード
500円分をプレゼントいたします。

ありがとうございます。たとえ悪
天候でもお客様のお困り事を解決
するために駆けつけます！