

## お客様の声①

大切なお客様へ

ア 東部ガス・プラザ 秋田中央店

ホームテック株式会社  
FROM HEART FROM TECHNOLOGY HomeTec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。  
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、現在、お住まいでお困りの場所はありますか？  
お台所 浴室 トイレ 洗面  
屋根 外壁 その他 今はない  
具体的に
6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

ガス台... ありがとうございます。  
古い台を持っていただき、とてもうれしかったです。  
お家に残っています。困ると春には... ありがとう

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様にクオカード500円分をプレゼントいたします。

お客様に喜んでいただけてこちらでも嬉しく思います。お困り事が出てきましたらご遠慮なくご相談ください。お力になれるよう誠心誠意対応致します。