

お客様の声②

大切なお客様へ

ア 東部ガスフ・ラ・ザ
秋田中央店

ホームテック株式会社
FROM HEART FROM TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。 *ありがとう!!*
10点満点で 10 点!! (100点です。)
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいで**お困りの場所**はありますか？
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない
具体的に *余裕があったら全てリフォームしたいです(笑)*
6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。
換気扇(浴室)の故障への対応もスピーディーで、いい感じの対応でした。その他、今年には内容設置、網戸の張替など、たくさんお世話になりました。全ての方々、とても丁寧な対応に、11ヶ月間になりました!!
ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券500円分をプレゼントいたします。

当社を頼りにしてくださり、ありがとうございます。信頼される仕事のできたのだなと嬉しく思います。今後ともご愛顧の程よろしくお願いいたします。

