

お客様の声②

大切なお客様へ

東部ガス・ラザ ホームテック株式会社
秋田中央店 FROM HEART FROM TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 9.0 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、現在、お住まいでお困りの場所がありますか？
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない
具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

とろろが見えなくて、親切丁寧で安心して
やってもらえます。これから何かあったらお願い
したいと思っています。お礼申し上げます。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券
500円分をプレゼントいたします。

ありがとうございます。今後とも
お客様へ寄り添った対応で、皆さ
まの安心な暮らしのサポートがで
きればと存じます。