

お客様の声③

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラザ 秋田中央店 ホームテック株式会社
new heart new technology Home-tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、現在、お住まいでお困りの場所がありますか？
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない
具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

浴室換気乾燥機から換気扇に取り
変える面倒な作業でしたか。心よく何度も
検討いただき、ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券500円分をプレゼントいたします。

当社に任せて頂きありがとうございます。
今後もお客様のご要望を
実現するために尽力いたします。