

お客様の声③

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラ・サ ホームテック株式会社
秋田中央店 FROM HOME FROM TODAY HOME-TEC

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいで**お困りの場所**はありますか？
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない
具体的に
6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

初めての女性の作業員の方でしたか？
仕事をするのに(特別な事がない限り)男女の差は
ないと思いましたが(たしかに)対応するよかったです。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券
500円分をプレゼントいたします。

そのようにおっしゃって頂き、嬉しく思います。お客様のお役に立ちたいという思いは皆同じです。今後も期待以上の仕事ができるよう、努力を続けて参ります。