

お客様の声①

大切なお客様へ **ア 東部ガスプラザ** **ホームテック株式会社**
秋田中央店 HOUEI GAS PLAZA Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいでお困りの場所がありますか？
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない
具体的に キッチンと浴室の排水設備が家主の意向により

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

キッチンと浴室の排水設備が家主の意向により
お困りの場所があります。困った時だけ
お呼び出しで対応をお願いします。すみません。
水道の方 即 対応をお願いします。今後もしっかり
お視に致します。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券500円分をプレゼントいたします。

ありがとうございます。皆様の暮らしを安心快適にすることが、私たちの使命です。なにかお困りごとがございましたら、お気軽なくご相談ください。