

## お客様の声②

大切なお客様へ

ア 東部ガスフ・ラ・サ 秋田中央店  ホームテック株式会社  
FROM HEART FROM TECHNOLOGY HOME-TEC

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。  
10点満点で 9 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、  
現在、お住まいで**お困りの場所**はありますか？  
お台所 浴室 トイレ 洗面  
屋根 外壁 その他 今はない  
具体的に \_\_\_\_\_
6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

鏡取りよく周囲に気を配りスピーディな仕事根  
り、好感を持ってました。  
今後若よろしくお願ひいたします

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券  
500円分をプレゼントいたします。

お褒めのお言葉ありがとうございます。  
今後は、満足を超えた、感動をお届けできるよう精進してまいりますので、ご愛顧のほどよろしくお願ひいたします。