

お客様の声②

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラ・サ
秋田中央店

ホームテック株式会社
FROM HEART FROM TECHNOLOGY HOME-TEC

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

4. 総合評価をお願いします。

10点満点で 10 点

5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいで**お困りの場所**はありますか？

お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない

具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

質問で当日電話した時の対応が丁寧でした。
訪問の方も、丁寧に説明してくれて、わかりやすかったです。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券500円分をプレゼントいたします。

ありがとうございます。今後も感動していただける対応を目指し、精進してまいります。些細な質問やご用事でもお気軽にお電話ください。