

## お客様の声②

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラザ 秋田中央店 ホームテック株式会社  
HOHEI GASSU RAZA AOMORI CHUO STORE HOME-TEC

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。  
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、  
現在、お住まいでお困りの場所がありますか？  
お台所 浴室 トイレ 洗面  
屋根 外壁 その他 今はない  
具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

担当してくれた方が、とても印象が良く対応も丁寧で、新生児がいて神経質になっているときでしたが安心してお任せすることができました。また何かあれば絶対にお願ひしたいと思います。本当にありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券500円分をプレゼントいたします。

「また絶対お願いしたい」とのお言葉ありがとうございます。お客様の安心・快適な暮らしを全力でサポートさせていただきますので、お困りの際はいつでもお気軽にお申し付けください。