

お客様の声①

大切なお客様へ

ア 東部ガス・フラ・ザ ホームテック株式会社
秋田中央店

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいでお困りの場所がありますか？
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない
具体的に 現在 相談中です(お台所)
6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

お客様の立場に立って、早くご施行以下のご
ほうび とも好感が持てました。
ご満足なリフォームに併せて下さるご声かけ
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券
500円分をプレゼントいたします。

お褒めのお言葉ありがとうございます。
電球交換から大規模リ
フォームまで幅広く対応いたし
ますので、おうちのお困り事が
ございましたら、なんでもお気
軽に相談ください。