

## お客様の声②

大切なお客様へ

ア 東部ガスプラザ  
秋田中央店

ホームテック株式会社  
HOME HEART FROM TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

4. 総合評価をお願いします。

10点満点で 10 点

5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、  
現在、お住まいでお困りの場所がありますか？

お台所 浴室 トイレ 洗面  
屋根 外壁 その他 今はない

具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

対応が良く、工事が完了した後も  
わかるまで説明してくれました。  
リフォーム工事の事を相談させてもらいます。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券  
500円分をプレゼントいたします。

ご依頼ありがとうございました。  
ガス機器・住設機器のご不明点や、  
おうちの不安なことなど、丁寧に  
ご対応いたしますので、いつでも  
ご連絡ください。今後ともよろし  
くお願いいたします。