

お客様の声①

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラ・サ 秋田中央店

ホームテック株式会社
FROM PLUMBING TECHNOLOGY HOME-TEC

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 8 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、現在、お住まいでお困りの場所がありますか？
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない
具体的に
6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

ガス台の交換でしたが、そうじまでしてくれて丁寧な仕事ぶりでした。おかげさまで気持ち良く使わせてもらっています。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券500円分をプレゼントいたします。

ご満足いただけてなによりです。気持ちよくご使用いただいているとのことで、こちらも大変嬉しく思います。不具合や使用していてわからないこと等がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。