

お客様の声②

大切なお客様へ

東部ガス・ラ・ザ
秋田中央店

ホームテック株式会社
FROM HEART FROM TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

4. 総合評価をお願いします。

10点満点で 8 点

5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいでお困りの場所はありますか？

お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない

具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

ガスコンロの元栓の種別で相談した際には大変で
お取り扱い状態でした。昨年暮からお風呂の扉
も使えないで2ヶ月ほど修理しました。工事終了後
とてお聞きし大変ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券
500円分をプレゼントいたします。

寒い時期に温かいお湯やお風呂が
ご使用できないのはとても大変な
状況だったと思います。新しく、
温かくなって本当に良かったです。
お困りの際はいつでもご相談くだ
さい。