

## お客様の声①

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラ・ザ ホームテック株式会社  
秋田中央店 FROM HEART FROM TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。  
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、  
現在、お住まいでお困りの場所はありますか？  
お台所 浴室 トイレ 洗面  
屋根 外壁 その他 今はない  
具体的に
6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

エアコン、ガスレンジのサポートとや  
つていただき、いずれも丁寧な対応が  
いてくれます。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券  
500円分をプレゼントいたします。

問題無くご使用いただけている  
ようで、なによりでございます。  
使用方法でご不明な点や、不具  
合等が発生しましたら、しっか  
りとフォローさせていただきます  
ので、いつでもお気軽にご連  
絡ください。