

## お客様の声②

大切なお客様へ

ア 東部ガスフ・ラ・サ ホームテック株式会社  
秋田宇野店 FROM EXCEL FROM TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。  
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、現在、お住まいでお困りの場所がありますか？  
お台所 浴室 トイレ 洗面  
屋根 外壁 その他 今はない  
具体的に \_\_\_\_\_

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

昨年未だ、何度もお世話に任せて頂き、  
相談から設置まで、スピーディーで助かっ  
す。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券500円分をプレゼントいたします。

いつも当社を頼っていただき、とても嬉しく思います。ありがとうございます。今後とも、安心してお任せいただけるよう、丁寧かつ迅速な対応を心がけてまいります。