

お客様の声①

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラ・ザ **ホームテック株式会社**
秋田中央店 FROM HEART WITH TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？

☒感動 ☐満足 ☐普通 ☐不満

2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？

☒感動 ☐満足 ☐普通 ☐不満

3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？

☒感動 ☐満足 ☐普通 ☐不満

4. 総合評価をお願いします。

10点満点で 10 点

5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいでお困りの場所がありますか？

☐お台所 ☐浴室 ☐トイレ ☐洗面
☐屋根 ☐外壁 ☐その他 ☐今はない
具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

消火器を壁にいたカスガを気にかけていたら、設置前に
綺麗にして下さりありがとうございました。
給湯器設置中でお仕事されている時、質問にも親身に
応えて下さりありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券
500円分をプレゼントいたします。

ご依頼ありがとうございます。
お客様からの感謝のお言葉が私
たちの原動力です。不具合や使
用していてわからないこと等が
ございましたら、いつでもお気軽
にご連絡ください。