

お客様の声③

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラ・サ ホームテック株式会社
秋田中央店 TM&L HEART FROM TECHNOLOGY HomeTec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
☐感動 ☒満足 ☐普通 ☐不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
☐感動 ☒満足 ☐普通 ☐不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
☐感動 ☒満足 ☐普通 ☐不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいで困りの場所がありますか？
☐お台所 ☐浴室 ☐トイレ ☐洗面
☐屋根 ☐外壁 ☐その他 ☒今はない
具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

訪問社員の方 2人がニコニコ

笑顔で安心してお任せできました

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券
500円分をプレゼントいたします。

笑顔を褒めていただけてとても嬉しいです。ありがとうございます。
今後とも、笑顔と誠実な対応でお客様の安心な暮らしのサポートをさせていただきます！