

お客様の声①

大切なお客様へ

ア 東部ガスフ・ラ・ザ ホームテック株式会社
私田中央店 FROM HEART FROM TECHNOLOGY HOME-TEC

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、現在、お住まいでお困りの場所がありますか？
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない
具体的に →本間さんに

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

相談していただいた翌日に自宅に来ていただき、1週間後にクーラーもとりつけていただき大変助かりました。高藤様と佐藤様、電気工事の方、暑い中丁寧に作業してくださり感謝です。早く又お会いできるといいです。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券500円分をプレゼントいたします。

夏の暑さが年々厳しくなっており、今やエアコンは生活に欠かせない存在となりました。その中で、迅速に工事を行うことができ、私たちも安心しております。今後も迅速かつ誠実な対応で、お客様の安心な暮らしをサポートいたします！