

## お客様の声③

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラザ ホームテック株式会社  
秋田中央店 FROM HEART FROM TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？  
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。  
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、現在、お住まいでお困りの場所がありますか？  
お台所 浴室 トイレ 洗面  
屋根 外壁 その他 今はない  
具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

おかげさまで、気持ち良く使用しております。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券500円分をプレゼントいたします。

台所排水部修繕のご依頼ありがとうございました。快適にご使用いただけているようで何よりでございます。今後もお困りの際は全力でサポートいたしますので、いつでもお気軽にご連絡ください。