

お客様の声②

大切なお客様へ

ア 東部ガスフ・ラ・サ
秋田中央店

ホームテック株式会社
HOME HEART NEW TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？

☐感動 ☒満足 ☐普通 ☐不満

2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？

☐感動 ☒満足 ☐普通 ☐不満

3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？

☒感動 ☐満足 ☐普通 ☐不満

4. 総合評価をお願いします。

10点満点で 10 点

5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいでお困りの場所がありますか？

☐お台所 ☐浴室 ☐トイレ ☐洗面
☐屋根 ☐外壁 ☐その他 ☒今はない

具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

・台所の蛇口の修理をお願いしました。
使えなくて困っていた外の蛇口も見てもら
いなおしていただき感謝しています

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券
500円分をプレゼントいたします。

お客様のお困り事を一つでも多く
解消できて、私たちも大変嬉しく
思います。今後もお住まいの気にな
る点やお困り事がございましたら、
いつでもご遠慮なくご相談くだ
さい。