

お客様の声①

大切なお客様へ



この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品と
サービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、
「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか?
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか?
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか?
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 7 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいでお困りの場所はありますか?
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今は無い

具体的に _____

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

女性が作業に来てくれたのは初めてで(以前)
作業内容 譲り難いのでささやかでした。
次もこの方に作業してもらいたいです。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券
500円分をプレゼントいたします。

「次もお願いしたい」と思って
頂けたことを大変嬉しく思います。今後もお客様にご満足頂ける
サービスをご提供できるよう、
努めてまいります。