

お客様の声①

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラ・ザ ホームテック株式会社
秋田中央店 FROM HEART FROM TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
☐感動 ☐満足 ☒普通 ☐不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
☐感動 ☒満足 ☐普通 ☐不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
☐感動 ☒満足 ☐普通 ☐不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 7 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいで**困りの場所**はありますか？
☐お台所 ☐浴室 ☐トイレ ☐洗面
☐屋根 ☐外壁 ☐その他 ☒今はない
具体的に _____

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

女性が作業に来てくれたのは初めてで、(Eカ)
作業内容 説明とて安心でできるものでした。
次もこの方にお預けできればありがたいです。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券
500円分をプレゼントいたします。

「次もお願いしたい」と思って
頂いたことを大変嬉しく思いま
す。今後もお客様にご満足頂け
るサービスをご提供できるよう、
努めてまいります。