

お客様の声①

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラ・ザ
秋田中央店

ホームテック株式会社
FROM HEART FROM TECHNOLOGY Home-tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
☒感動 ☐満足 ☐普通 ☐不満

2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
☒感動 ☐満足 ☐普通 ☐不満

3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
☒感動 ☐満足 ☐普通 ☐不満

4. 総合評価をお願いします。

10点満点で 10 点

5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいでお困りの場所はありますか？

☐お台所 ☐浴室 ☐トイレ ☐洗面
☐屋根 ☐外壁 ☐その他 ☒今はない

具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

風呂のボイラーの調子が悪く、しばらく悩んでいましたが、
電話でお願ひしたらすぐ来ていただき修理していただきました。
毎日使うお風呂の困り事だったので、とても助かりました。
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券
500円分をプレゼントいたします。

「助かった」とのお言葉がとても励みになります、ありがとうございます。
お家のお困り事に幅広く対応いたしますので、気になる点がございましたら、おひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。