

## お客様の声②

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラ・ザ

秋田中央店

ホームテック株式会社  
FROM HEART FROM TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？

☐感動 ☒満足 ☐普通 ☐不満

2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？

☐感動 ☒満足 ☐普通 ☐不満

3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？

☒感動 ☐満足 ☐普通 ☐不満

4. 総合評価をお願いします。

10点満点で 98 点 (↑又点は、今後の期待です。)

5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、  
現在、お住まいで**お困りの場所**はありますか？

☐お台所 ☐浴室 ☐トイレ ☐洗面  
☐屋根 ☐外壁 ☐その他 ☒今はない

具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

・見てもらって、工事をし、完成するまでの方々は、素晴らしい  
事で感動した。(言葉にかいても) (旧予定が半日で完成した)  
・兄弟等も、何かあった時は、貴社を紹介したい。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券  
500円分をプレゼントいたします。

「感動した」「紹介したい」との  
お言葉ありがとうございます。ご  
満足いただける対応が出来たよう  
で大変嬉しく思います。ご期待に  
お応えできるよう、精進してまい  
ります。