

お客様の声②

大切なお客様へ

東部ガス・ラ・ザ
秋田中央店 ホームテック株式会社

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品と
サービスを提供する事に努めています。大変お手数ですが、
「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

4. 総合評価をお願いします。

10点満点で 98 点 (イヌ君は、今後の期待)
です。

5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいでお困りの場所はありますか？

お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今は無い

具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

- 見2も2つ、工事をし、完成するまでの方々は、すばらしい
働きで感動した。(言葉つかいも)(日程定か半日で完成した)
- 兄弟等へ、何かあた時は、貴社を紹介したい。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券
500円分をプレゼントいたします。

「感動した」「紹介したい」との
お言葉ありがとうございます。ご
満足いただける対応が出来たよう
で大変嬉しく思います。ご期待に
お応えできるよう、精進してまい
ります。