

お客様の声③

大切なお客様へ

ア 東部ガスフ・ラ・ザ
秋田中央店 ホームテック株式会社
FROM HEART FROM TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品と
サービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、
「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？

感動 満足 普通 不満

4. 総合評価をお願いします。

10点満点で “ い い ” 点

5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいでお困りの場所はありますか？

お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今は無い

具体的に

6. ご意見やご要望（ご相談・現地調査・見積等）をお聞かせ下さい。

暖房兼給湯 ボイラーとシャワの循環の
不具合を解消していただきまして。お陰
様で安心して過ごすことがでます。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券
500円分をプレゼントいたします。

ご依頼ありがとうございます。不
具合が解消され、安心してお過ご
しいただけているようでなにより
です。今後ともお客様の安心で温
かい暮らしを支えられるよう、努
めてまいります。