

## お客様の声③

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラ・ザ

秋田中央店

ホームテック株式会社

FROM HEART FROM TECHNOLOGY Home-tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。  
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？

☒感動 ☐満足 ☐普通 ☐不満

2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？

☒感動 ☐満足 ☐普通 ☐不満

3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？

☒感動 ☐満足 ☐普通 ☐不満

4. 総合評価をお願いします。

10点満点で 11 点

5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、  
現在、お住まいでお困りの場所がありますか？

☐お台所 ☐浴室 ☐トイレ ☐洗面  
☐屋根 ☐外壁 ☐その他 ☒今はない

具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

暖房給湯ボイラーと水の循環の不具合を解消していただきました。お陰様で安心して過ごすことができます。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券500円分をプレゼントいたします。

ご依頼ありがとうございます。不具合が解消され、安心してお過ごしいただけているようでなによりです。今後ともお客様の安心で温かい暮らしを支えられるよう、努めてまいります。